service public fédéral
SANTE PUBLIQUE,
SECURITE DE LA CHAINE ALIMENTAIRE
ET ENVIRONNEMENT

MAIS QUE FAIT Medex

CONGRÈS DE LA FONCTION PUBLIQUE

Jean-Paul GABRYS

25 mai 2023

Katty CAUWERTS

L'ABSENTÉISME, LES ACCIDENTS DU TRAVAIL, LA PENSION,… QUE FAIT Medex POUR VOUS ET POUR LES AUTRES ?

CONGRÈS DE LA FONCTION PUBLIQUE
25 mai 2023

Jean-Paul GABRYS

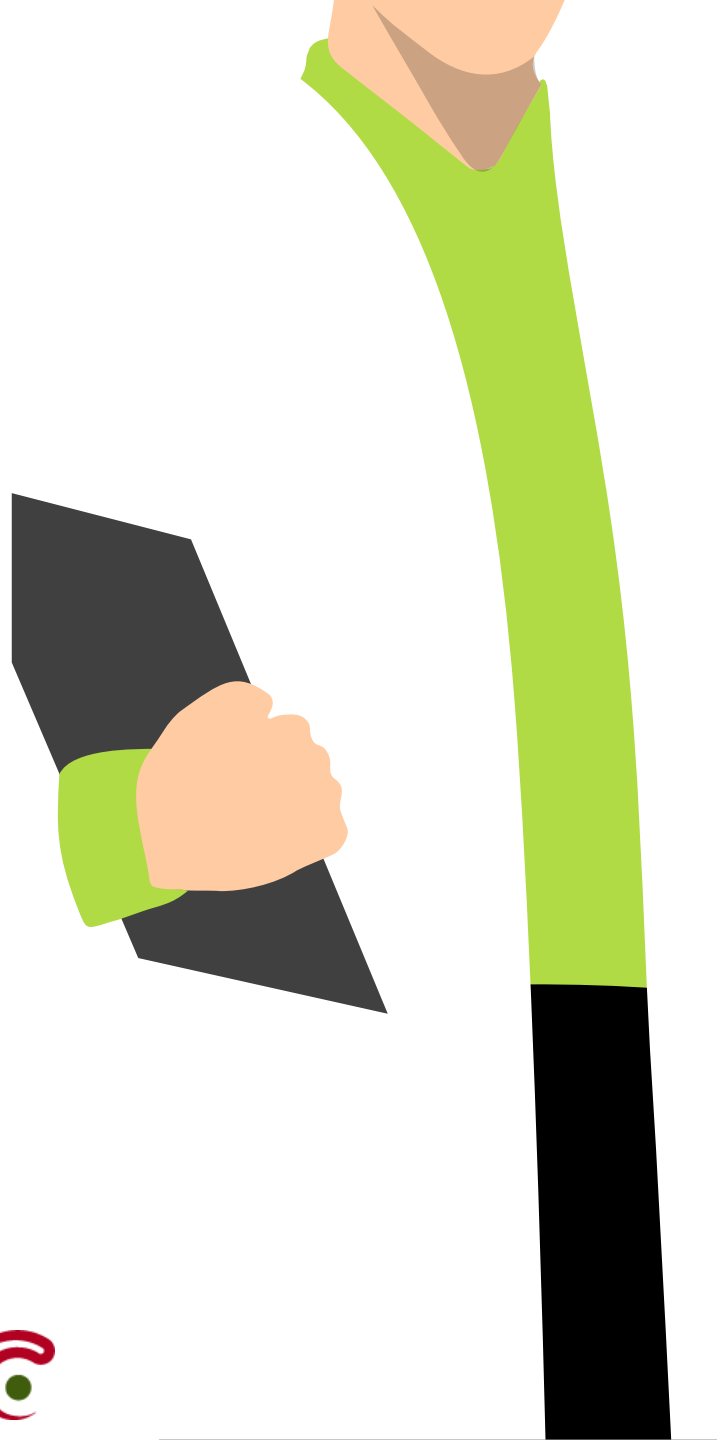
Katty CAUWERTS

Medex

service public fédéral
SANTE PUBLIQUE,
SECURITE DE LA CHAINE ALIMENTAIRE
ET ENVIRONNEMENT

.be

https://www.youtube.com/watch?v=Zh1Pt1irBg8



1. Medex en quelques mots
2. Nos services
3. Nos clients
4. Quelques chiffres
5. Projets
6. Q & A

MEDEX

ADMINISTRATION DE L'EXPERTISE MÉDICALE

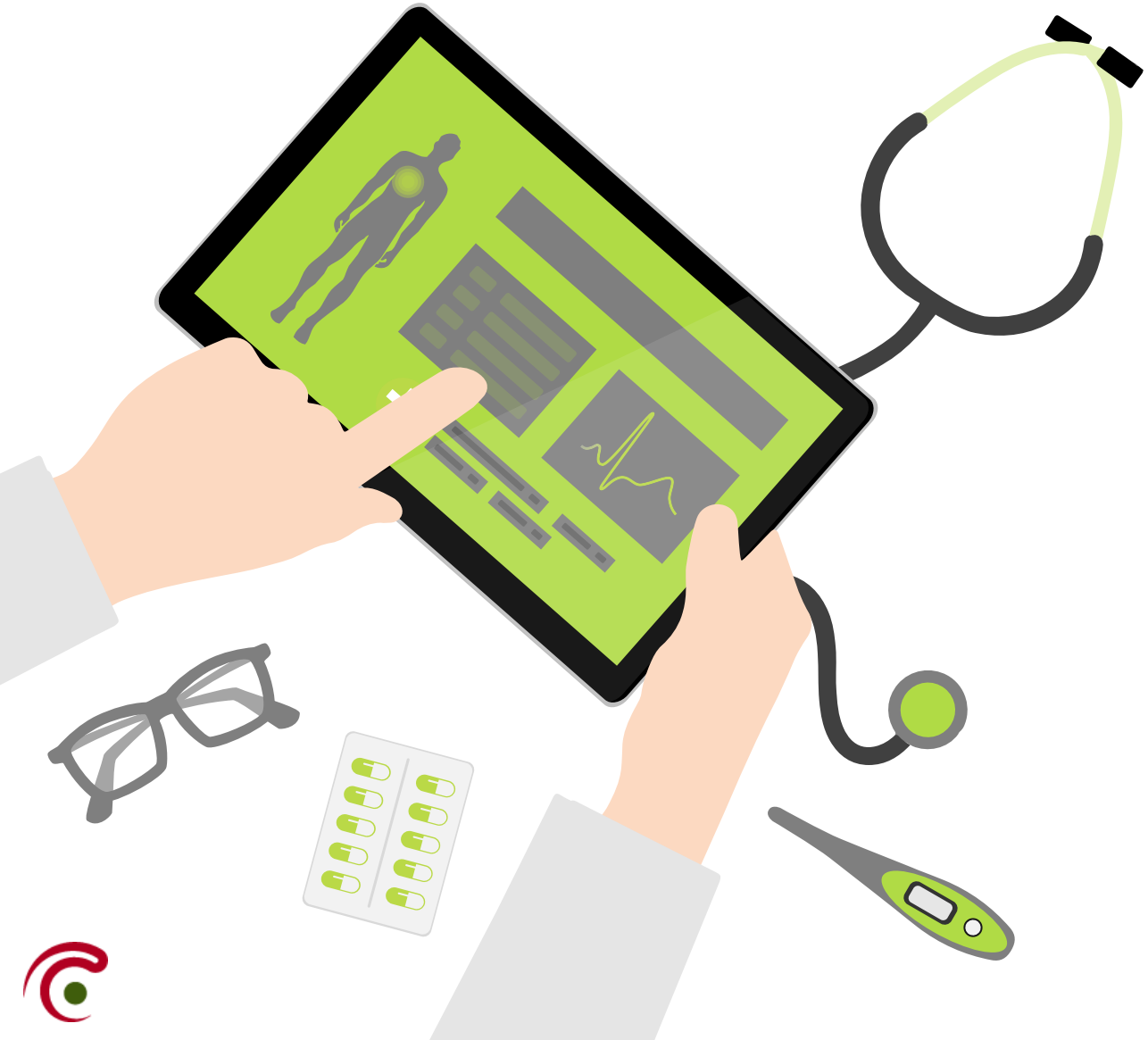
Arrêté royal organique du 1er décembre 2013 de l'Administration de l'expertise médicale

Medex

service public fédéral
SANTE PUBLIQUE,
SECURITE DE LA CHAINE ALIMENTAIRE
ET ENVIRONNEMENT

Nos services

Nos services

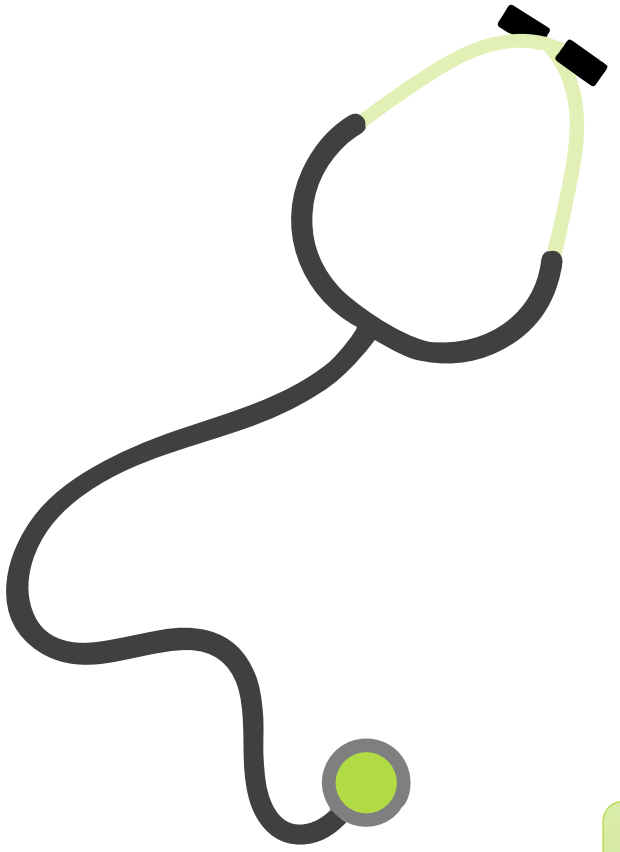


Evaluation Capacité de Travail

Evaluation des Dommages Corporels

Sécurité des Transports

Nos services



Evaluation des Dommages Corporels

- **Maladies professionnelles**
- **Accidents du travail**
- **Office Médico-legal (OML)**
  - **Police**
  - **Victimes militaires en temps de paix**
  - **Victimes de guerre/d'un acte de terrorisme**
  - **Victime de violence intentionnelles**

Chef de service :
Cindy Gribomont

Contact :
Medex_ao@health.fgov.be

Site web :
http://medex.belgium.be/
Rubrique "Accidents du travail" et "Maladie professionnelle"

Nos services

Evaluation
Capacité de travail

Absentéisme	Réintégration des malades de longue durée	Commission des pensions
• Encodage des CM • Contrôles • Autorisation SE	• Prestations réduites • Réintégration	• Aptitude au travail • Maladie grave et de longue durée

Chef de service :
Eduard De Decker

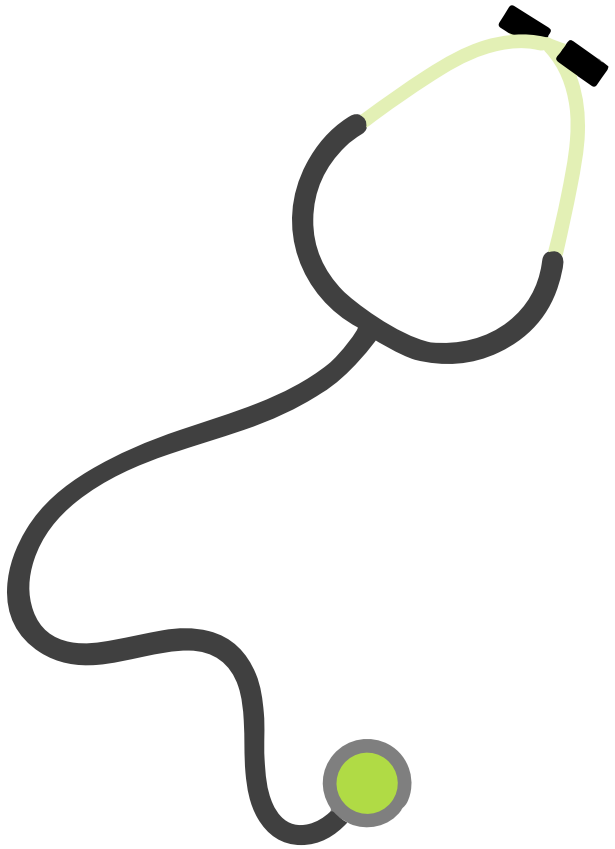
Chef des cellules pension et réintégration :
Nele De Kimpe

Contacts :
absenteisme@health.fgov.be
medex_pc@health.fgov.be
attesten.Certificats@health.fgov.be

Site web :
http://medex.belgium.be/

Rubriques
“pension anticipée” et “absence pour maladie”

Nos services



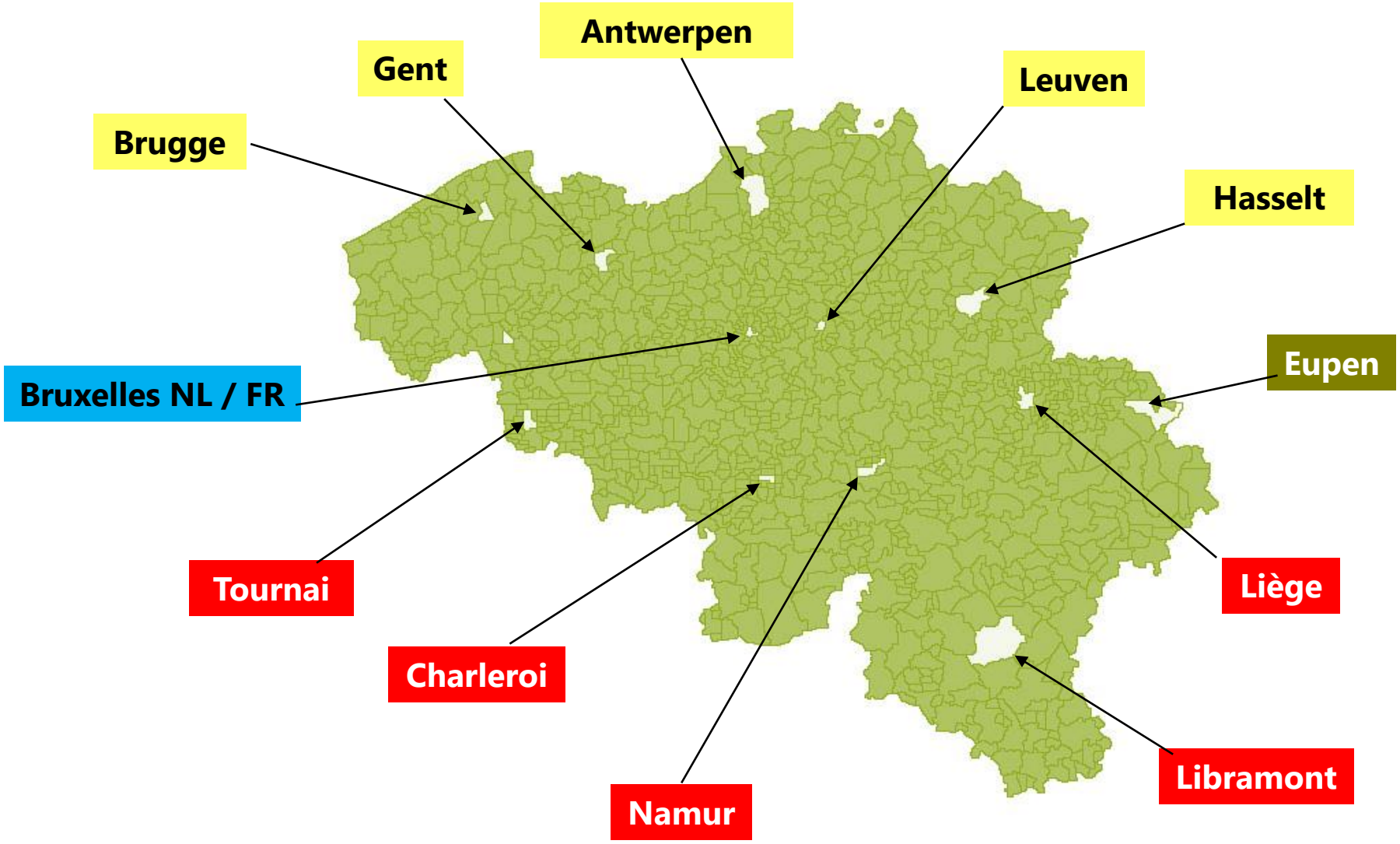
Sécurité des transports

- **Aptitude médicale des chauffeurs du Groupe 2**
- **Aptitude médicale des pilotes**

Chef de service :
Celine Cocquit

Site web :
http://medex.belgium.be/
Rubrique
“Pilotes” et “Chauffeurs”

LOCALISATION DE NOS CENTRES MÉDICAUX



L'essentiel de nos examens médicaux ont lieu en province

Médecins statutaires

Médecins contractuels

Médecins payés à la prestation

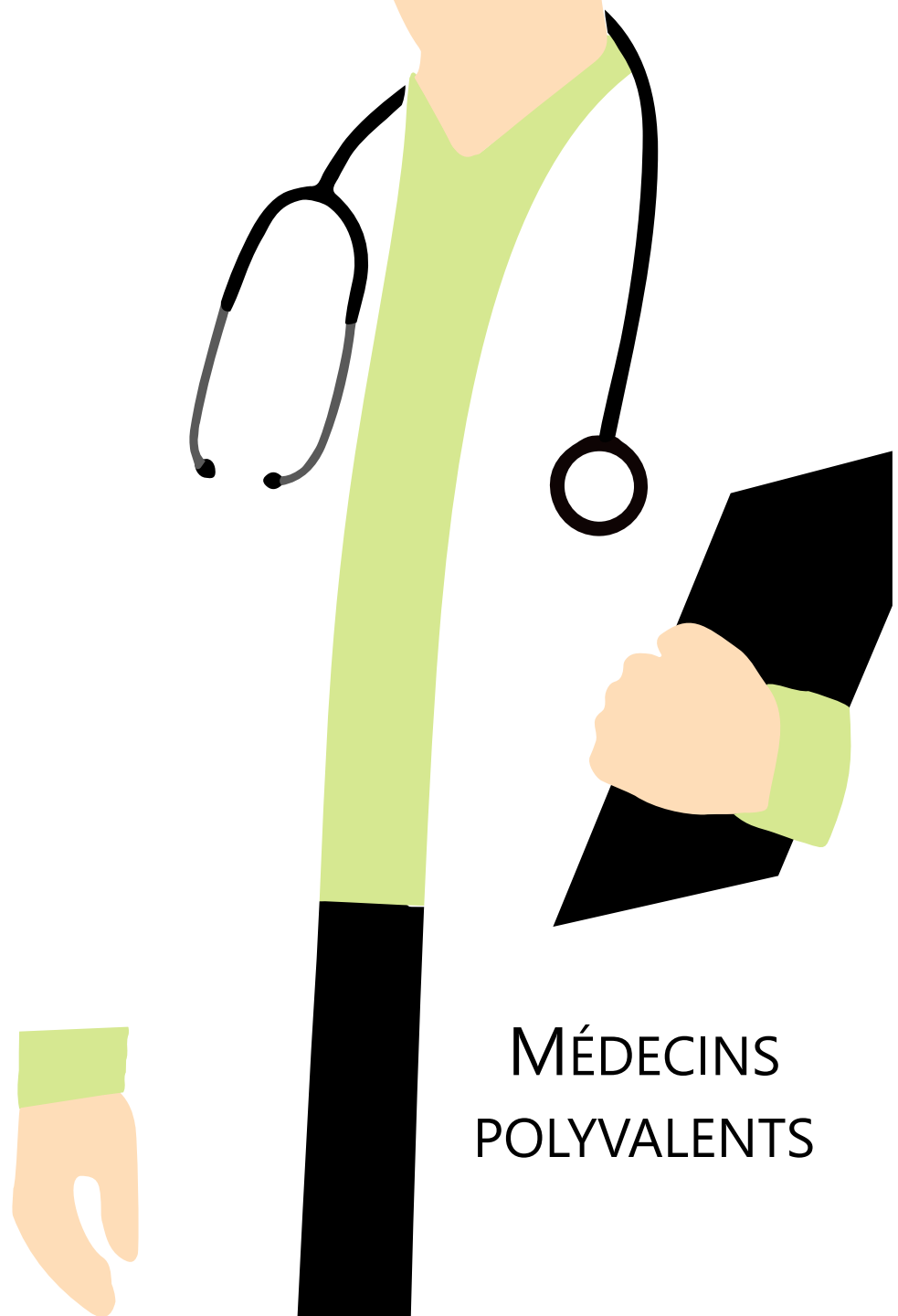
Personnel Médical

25 médecins :

- 13 francophones
- 12 néerlandophones

8 infirmières :

- 3 francophones
- 5 néerlandophones

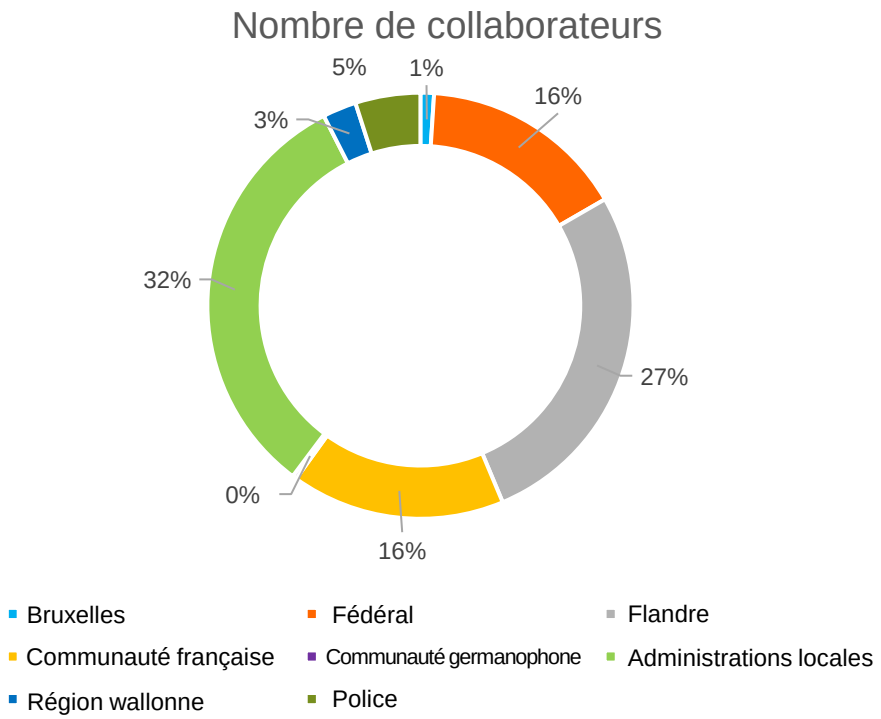


Médecins polyvalents

Medex

Nos clients

Portefeuille de clients Medex
➔ Toutes les expertises pour tous ?



- +- 2 800 000 personnes dans Mediflow
- ± 2 200 employeurs du secteur public, ± 1 000 000 contrats
  - ✓ Gouvernement fédéral (police fédérale, entre autres), communautés (enseignement, entre autres) et régions
  - ✓ Plusieurs institutions d'intérêt public (par ex. VDAB, Kind en Gezin, FOREM, Sport Vlaanderen, ...),
  - ✓ Quelques entreprises publiques autonomes (par exemple Bpost, Proximus, ...)
  - ✓ Administrations locales (commune, CPAS, zones de police, intercommunales, ...)
- En fonction du statut de l'employeur, nous réalisons certains types d'expertises : pas tout pour tout le monde !
- En fonction du statut de l'employé (contractuel/statutaire), nous réalisons certains types d'expertises : pas tout pour tout le monde !

SERVICES POUR LE **FÉDÉRAL**

- Medex - obligatoire
- Medex - facultatif
- Sujet à discussion
- Medex pas/plus compétent

Employeur \ Missions		Contrôles incapacité de travail	Expertises Accidents du travail	Expertises Maladies professionnelles	Expertises Pensions
Institutions de la fonction publique fédérale A.R. 22/07/1993	**SPF, SPP et Institutions scientifiques**	Obligatoire (gratuit) A.R. 19/11/1998	Obligatoire (gratuit) A.R. 24/01/1969 Frais médicaux inclus.	Obligatoire (gratuit) A.R. 05/01/1971	Statutaires (gratuit)**
	Institutions d'intérêt public, Personne morale de droit public	Obligatoire (payant) A.R. 19/11/1998 + A.R. 27/04/1981	Facultatif (payant) A.R. 12/06/1970 + A.R. 27/04/1981	Obligatoire selon art.2 A.R. 12/06/1970 (gratuit)* A.R. 05/01/1971	Statutaires (gratuit)
	Institutions d'intérêt public type Sécurité sociale (Onem, ...)	Obligatoire (gratuit) A.R. 19/11/1998	Facultatif (payant) KB 12/06/1970 + KB 27/04/1981	Obligatoire selon art.2 A.R. 12/06/1970 (gratuit)* A.R. 05/01/1971	Statutaires (gratuit)
Institutions de la fonction publique non fédérale	**Institutions d'intérêt public, Personne morale de droit public**	Facultatif (payant) A.R. 19/11/1998 + A.R. 27/04/1981	Facultatif (payant) A.R. 12/06/1970 + A.R. 27/04/1981	Obligatoire selon art.2 A.R. 12/06/1970 (gratuit)* A.R. 05/01/1971	Statutaires (gratuit)
	Entreprises publiques autonomes	Facultatif (payant, aucun pour l'instant)	Facultatif (payant, aucun pour l'instant) A.R. 12/06/1970 + A.R. 27/04/1981	Facultatif selon art.2 A.R. 12/06/1970 (gratuit, aucun pour l'instant) A.R. 05/01/1971	Statutaires Bpost, RTBF et Proximus (payant)

SERVICES POUR LES **RÉGIONS**

- Medex - obligatoire
- Medex - facultatif
- Sujet à discussion
- Medex pas/plus compétent

Employeur \ Missions	Contrôles incapacité de travail	Expertises Accidents du travail	Expertises Maladies professionnelles	Expertises Pensions
Régions et Communautés	Avant, certaines étaient rattachées à des clauses spécifiques, aujourd'hui plus.	Obligatoire (gratuit) A.R. 24/01/1969 Frais médicaux inclus	Obligatoire (gratuit) A.R. 05/01/1971	Statutaire (gratuit)
Institutions d'intérêt public, Personne morale de droit public	Facultatif (payant) A.R. 27/04/1981	Facultatif (payant) A.R. 12/06/1970 + A.R. 27/04/1981	Obligatoire selon art.2 A.R. 12/06/1970 (gratuit)* (sauf certains clients "ONSSAPL" comme Bxls propreté, pas depuis 2017) A.R. 05/01/1971	Statutaire (gratuit)

SERVICES POUR LES **ADMINISTRATIONS LOCALES**

- Medex - obligatoire
- Medex - facultatif
- Sujet à discussion
- Medex pas/plus compétent

Missions / Employeur	Contrôles incapacité de travail	Expertises Accidents du travail	Expertises Maladies professionnelles	Expertises Pensions
Commune/CPAS/Province	Facultatif (payant) A.R. 27/04/1981	Obligatoire (gratuit)	Pas depuis 1987 A.R. 21/01/1993	Statutaires (gratuit)
Zones de secours (sauf volontaires)	Facultatif (payant) A.R. 27/04/1981	Obligatoire (gratuit)	Pas d'application Existe depuis le 1/1/2015	Statutaires (gratuit)
Régie communale autonome/ intercom./Association	Facultatif (payant) A.R. 27/04/1981	Obligatoire pour autant qu'il y ait un statutaire A.R. 13/07/1970	Plus depuis 1987 A.R. 21/01/1993	Statutaires (gratuit)

SERVICES POUR LA **POLICE**

- Medex - obligatoire
- Medex - facultatif
- Sujet à discussion
- Medex pas/plus compétent

Employeur \ Missions	Contrôles incapacité de travail	Expertises Accidents du travail	Expertises Maladies professionnelles	Expertises Pensions
Police fédérale	Pas d'application*	Obligatoire (gratuit) A.R. 30/03/2001	Obligatoire (gratuit) A.R. 30/03/2001 (Pas pour : Absences maladies professionnelles)	Pas d'application
Zones de police	Pas d'application	Obligatoire (gratuit) A.R. 30/03/2001	Autorisé jusqu'au 31/08/2014, (Jamais pour : Absences maladies professionnelles)	Pas d'application

SERVICES POUR LE **POUVOIR LÉGISLATIF**

- Medex - obligatoire
- Medex - facultatif
- Sujet à discussion
- Medex pas/plus compétent

Employeur \ Missions	Contrôles incapacité de travail	Expertises Accidents du travail	Expertises Maladies professionnelles	Expertises Pensions
Pouvoir législatif	Facultatif (payant) A.R. 27/04/1981	Normalement non (Cour constitutionnelle); statuts peu clairs (payant) A.R. 27/04/1981	Certains oui, d'autres non… législation peu claire (gratuit)	Statutaires (gratuit)
Cour des comptes	Facultatif (payant) A.R. 27/04/1981	A.R. 17/09/1969 (payant) A.R. 27/04/1981 Frais médicaux inclus	(gratuit)	Statutaires (gratuit)
Comité R et Comité P	Facultatif (payant) A.R. 27/04/1981	A.R. 14/07/1995 (payant) A.R. 27/04/1981 Frais médicaux inclus	Pas clair (gratuit)	Statutaires (gratuit)
Conseil d'État	?	Obligatoire (gratuit) A.R. 24/01/1969 Frais médicaux inclus	Obligatoire (gratuit) A.R. 05/01/1971	Statutaires (gratuit)

SERVICES POUR LE **POUVOIR JUDICIAIRE**

Medex

CHIFFRES

.be

En 2019, nos médecins ont réalisé

91.655 expertises médicales

pour

- le personnel de la fonction publique
- le grand public (chauffeurs, pilotes et bateliers) et
- les victimes de guerre, militaires en temps de paix ou d'actes intentionnels de violence

Medex

En 2021, nos médecins ont réalisé

(= médecins internes et médecins indépendants auxquels nous faisons appel)

59.435 expertises médicales

pour

- le personnel de la fonction publique
- le grand public (chauffeurs, pilotes et bateliers) et
- les victimes de guerre, militaires en temps de paix ou d'actes intentionnels de violence

.be

SÉCURITÉ DES TRANSPORTS

2019

11.140
Check-up médicaux

8.904
examens chauffeurs

613
examens bateliers

1.623
examens pilotes

SÉCURITÉ DES TRANSPORTS

2021

11.642
Check-up médicaux

9.548
examens chauffeurs

785
examens bateliers

1.309
examens pilotes

Capacité de Travail

2019

256.756

certificats médicaux pour incapacité de travail
(absence maladie, absence liée à un accident du travail ou à une maladie professionnelle)

44.777

Contrôles suite à une incapacité de travail

5.015

Expertises prestations réduites

Capacité de Travail

2021

199.493

certificats médicaux pour incapacité de travail
(absence maladie, absence liée à un accident du travail ou à une maladie professionnelle)

12.022

Contrôles suite à une incapacité de travail

4.599

Expertises prestations réduites

Nombre de certificats médicaux

2019

Maladie

Accident du Travail

Maladie Professionnelle

Nombre de certificats médicaux

2021

Maladie

Accident du Travail

Maladie Professionnelle

Contrôles suite à une incapacité de travail

44.777

Contrôles suite à une incapacité de travail

2019

Fonctionnaires fédéraux par notre réseau externe de médecin-contrôleurs (domicile ou cabinet)

Autres contrôles dans les centres médicaux de Medex

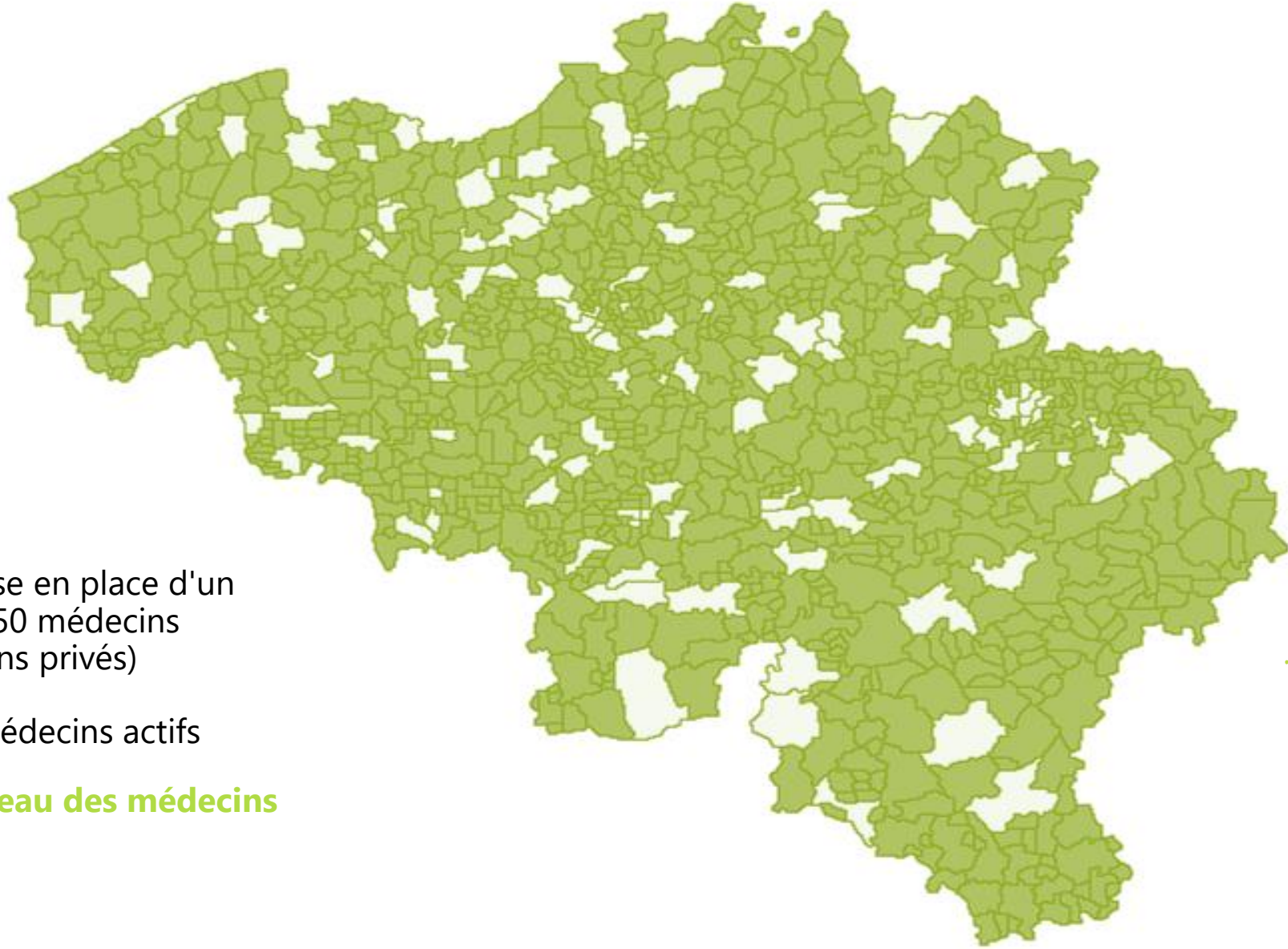
Contrôles suite à une incapacité de travail

12.022

Contrôles suite à une incapacité de travail

2021

CABINETS DES MÉDECINS-CONTRÔLEURS



Octobre 2006 → mise en place d'un réseau externe de 150 médecins contrôleurs (médecins privés)

Début 2020 → 83 médecins actifs

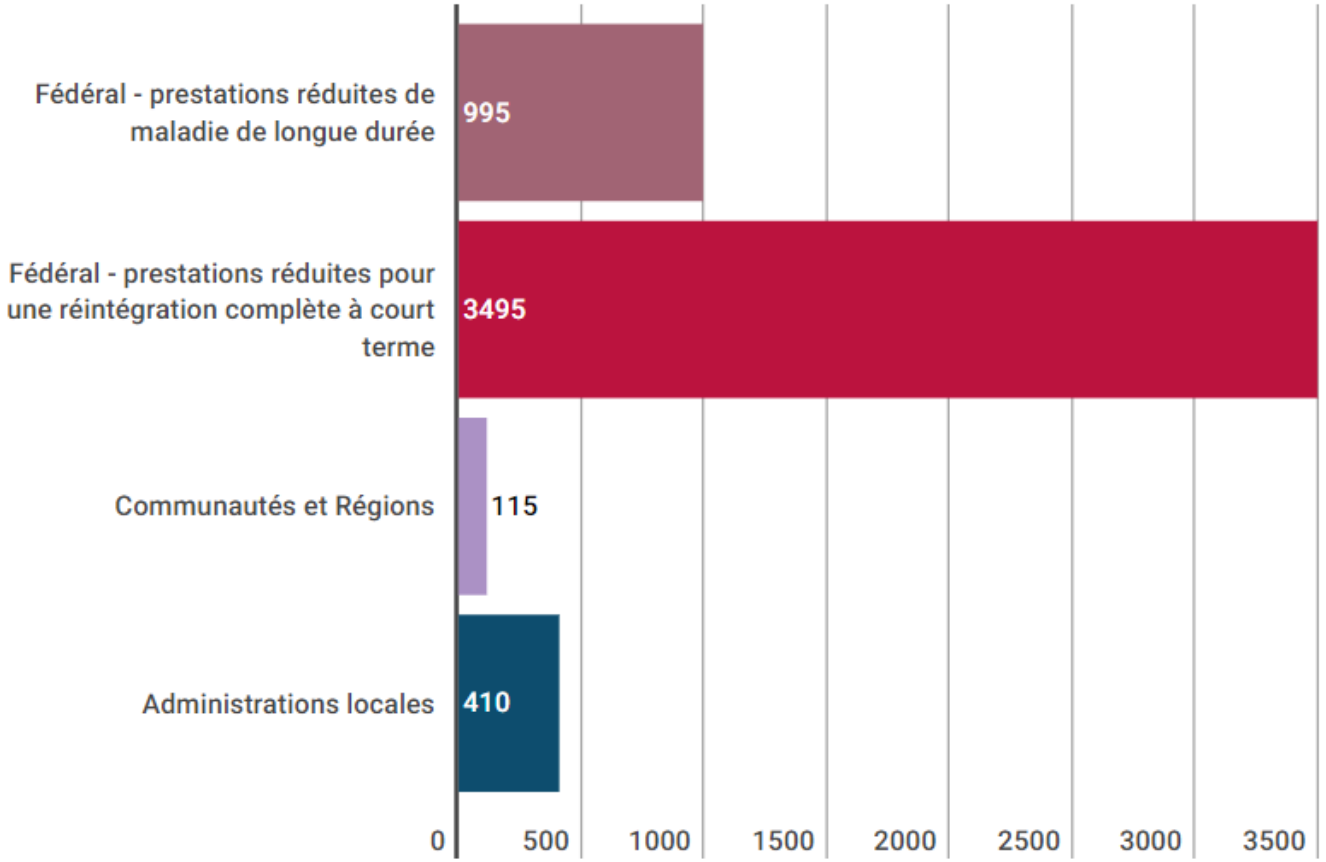
Distribution du réseau des médecins

EXAMENS MÉDICAUX DANS LE CADRE DES PRESTATIONS RÉDUITES

5.015

Expertises prestations réduites

2019

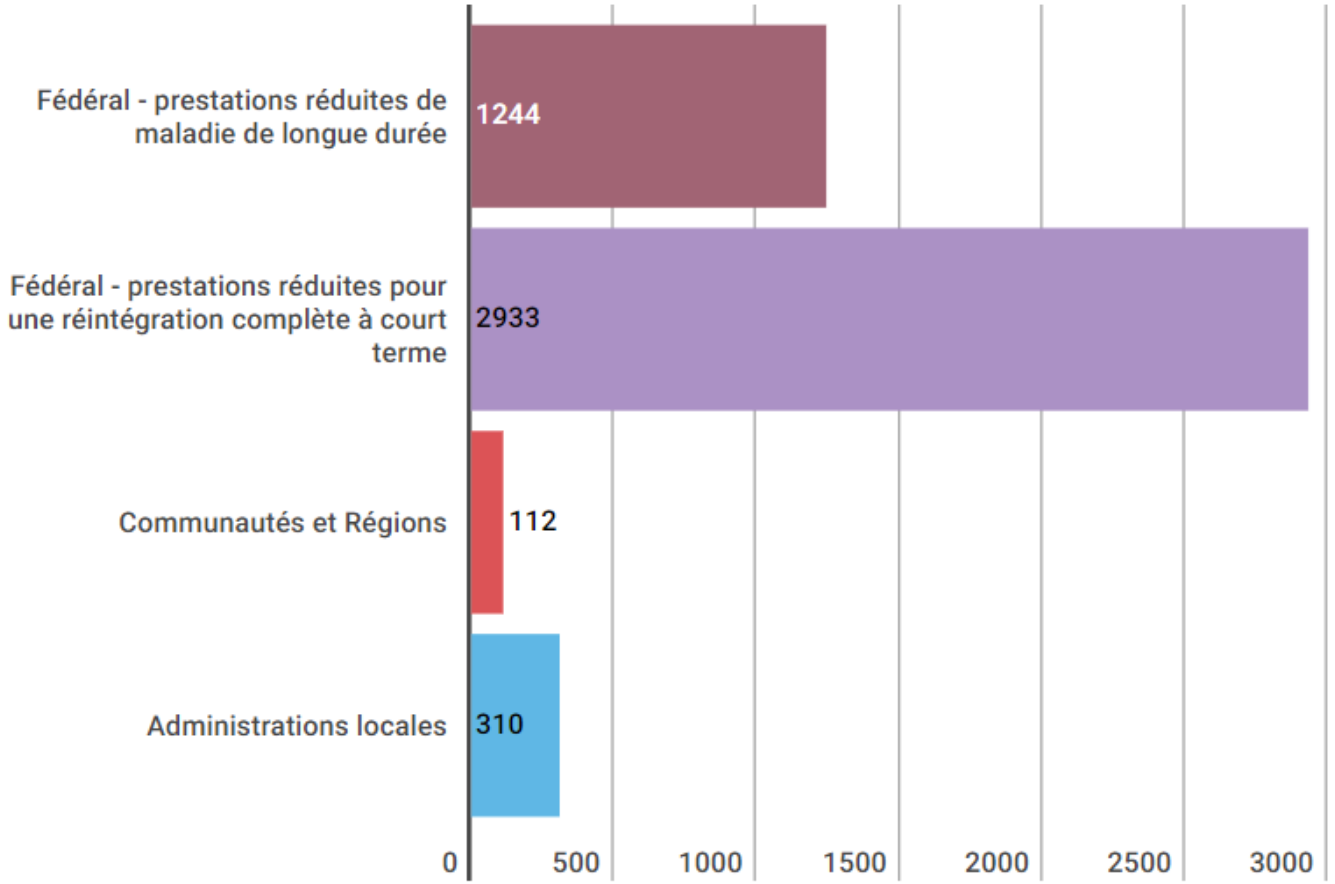


Examens médicaux dans le cadre des prestations réduites

4.599

Expertises prestations réduites

2021



EXAMENS D'(IN)APTITUDE AU TRAVAIL

2019

9.284
Demandes

9.202
Examens médicaux

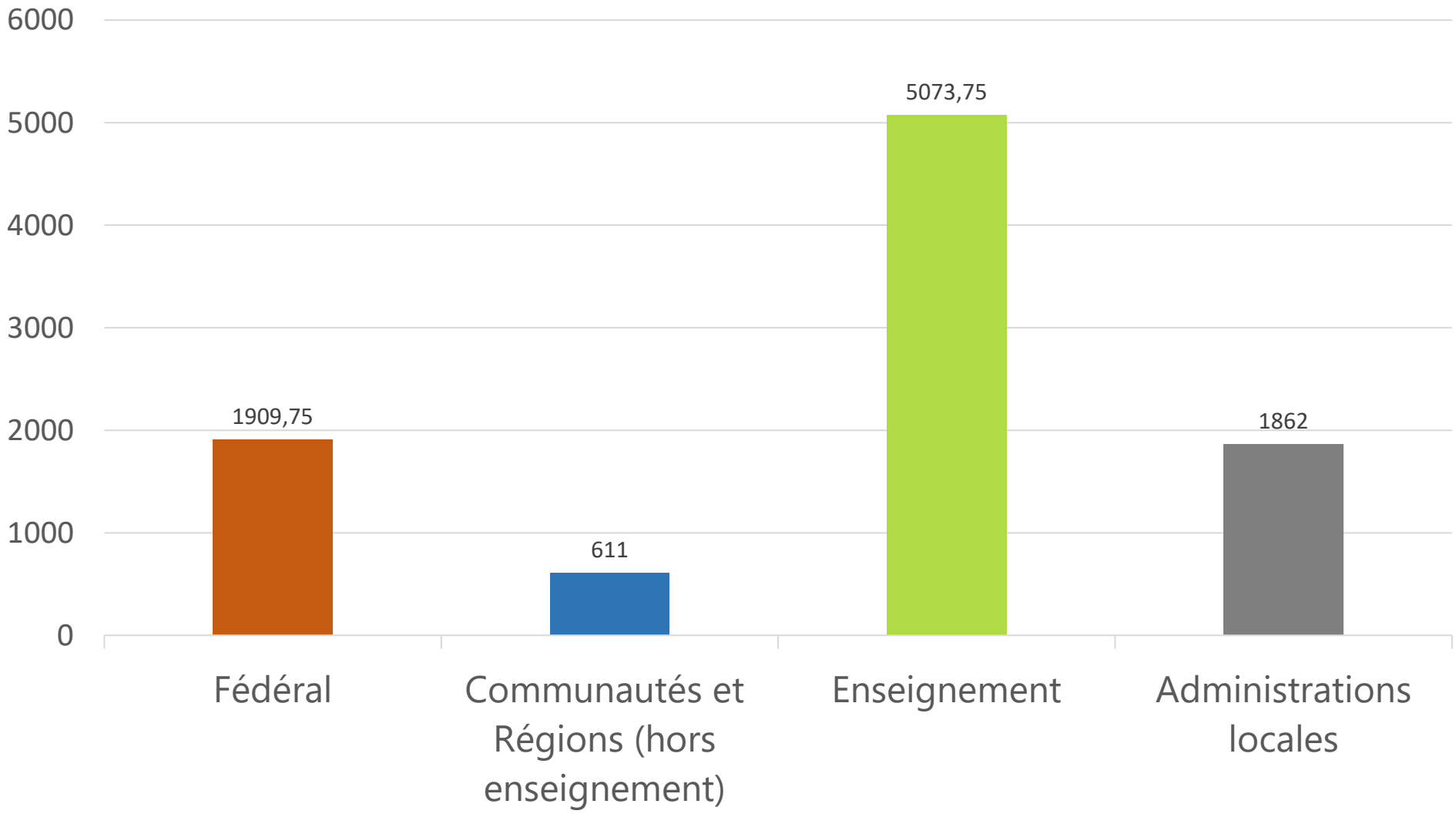
2021

7.765

9.298

DEMANDES D'EXAMEN D'(IN)APTITUDE PAR SECTEUR

Moyenne 5 dernières années (hors 2020)

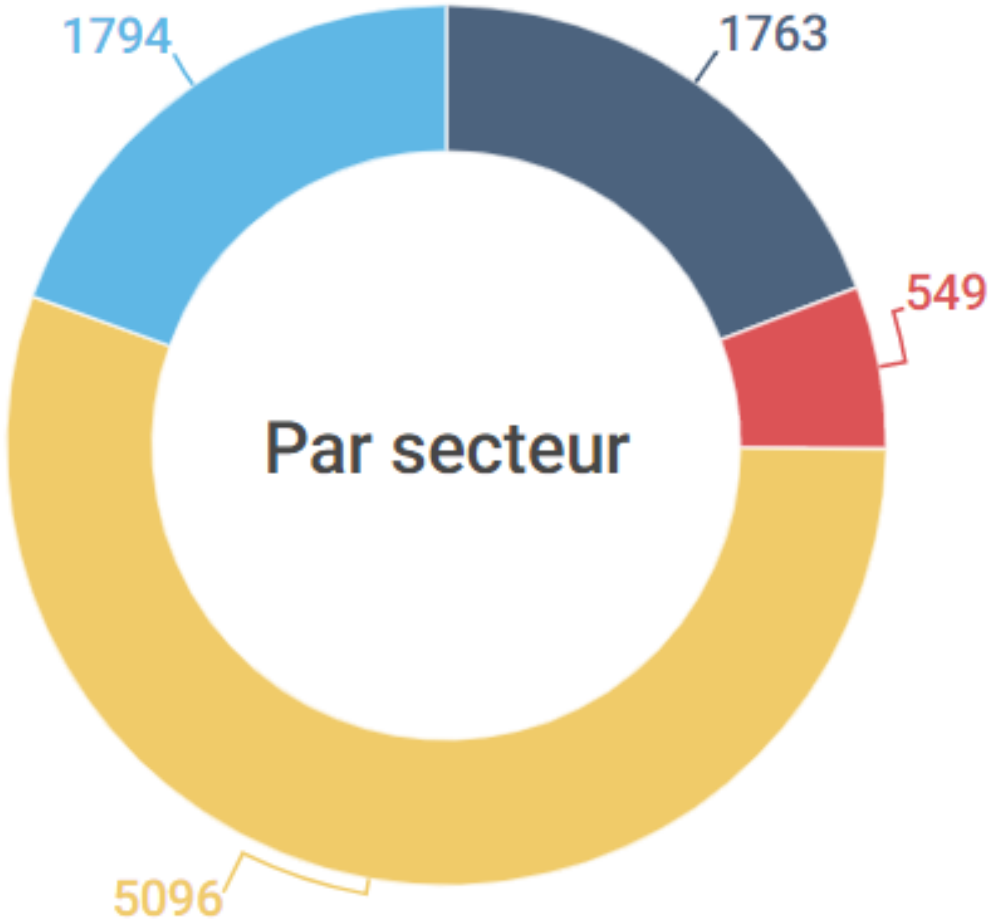


Examens médicaux par secteur

2019

9.202

Examens médicaux



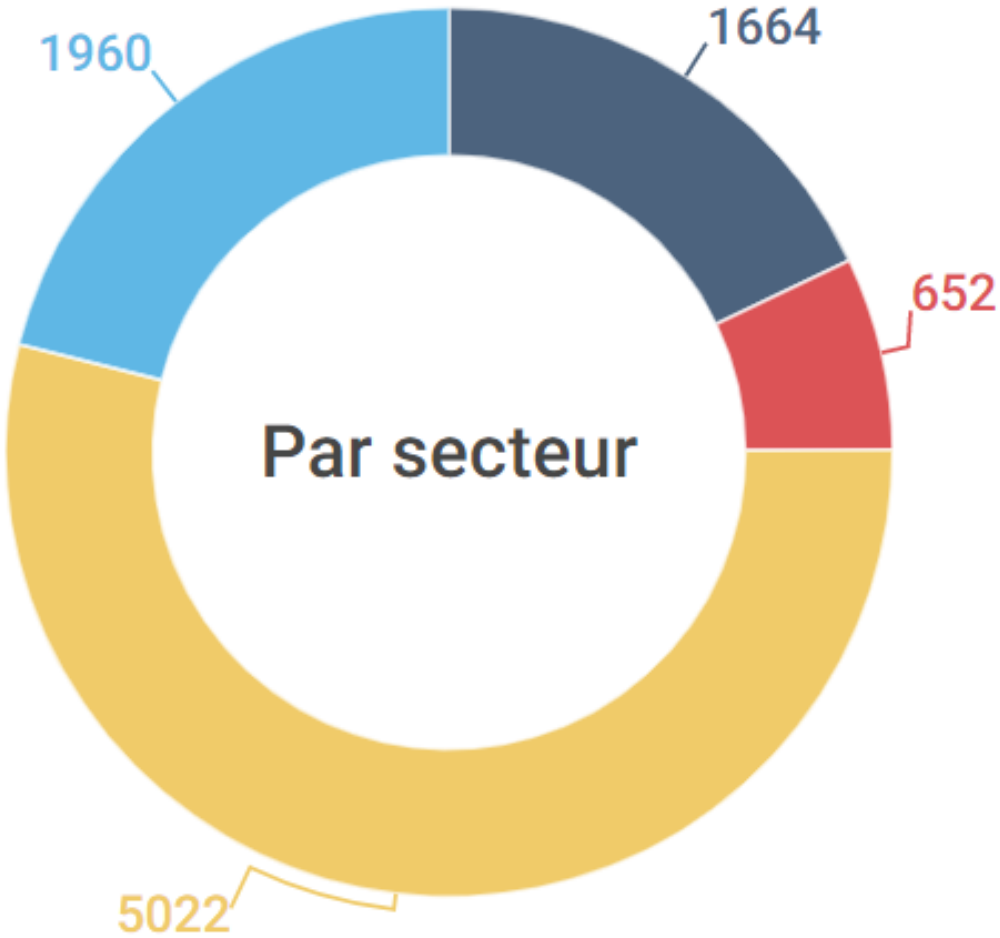
Fédéral
Communautés et Régions*
Enseignement
Administrations locales

Examens médicaux par secteur

2021

9.298

Examens médicaux



Fédéral
Communautés et Régions*
Enseignement
Administrations locales

Accidents du Travail

2019

47.698

Déclarations

19.503

Examens médicaux

128.874 frais médicaux traités

Attestations de soins, frais pharmaceutiques, factures d'hôpital, ... suite à un accident du travail

13.335.000 €

Budget 2019 pour le remboursement des frais médicaux

ACCIDENTS DU TRAVAIL

Medex

2021

37.186

Déclarations

20.093

Examens médicaux

90.859 frais médicaux traités

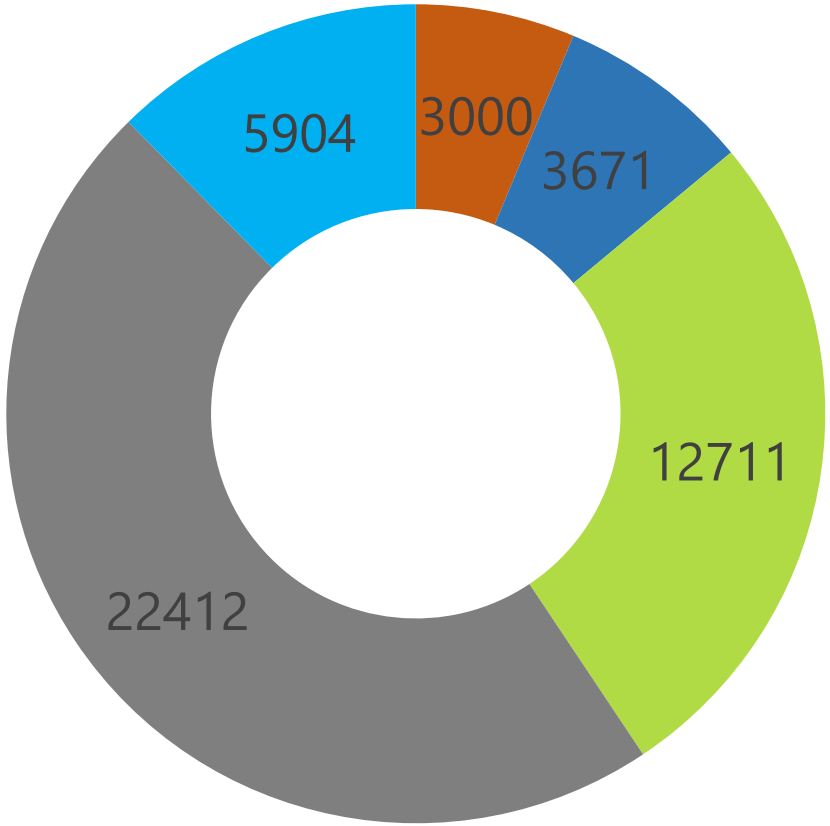
Attestations de soins, frais pharmaceutiques, factures d'hôpital, ... suite à un accident du travail

13.940.000€

Budget 2021 pour le remboursement des frais médicaux

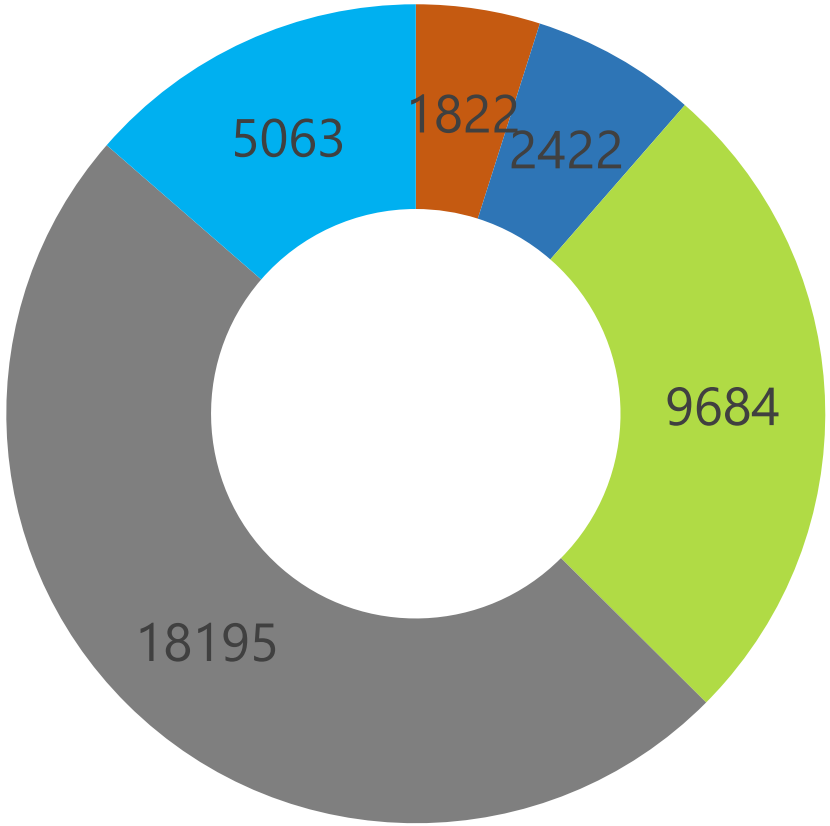
Nombre de déclarations d'Accidents du Travail par secteur

2019



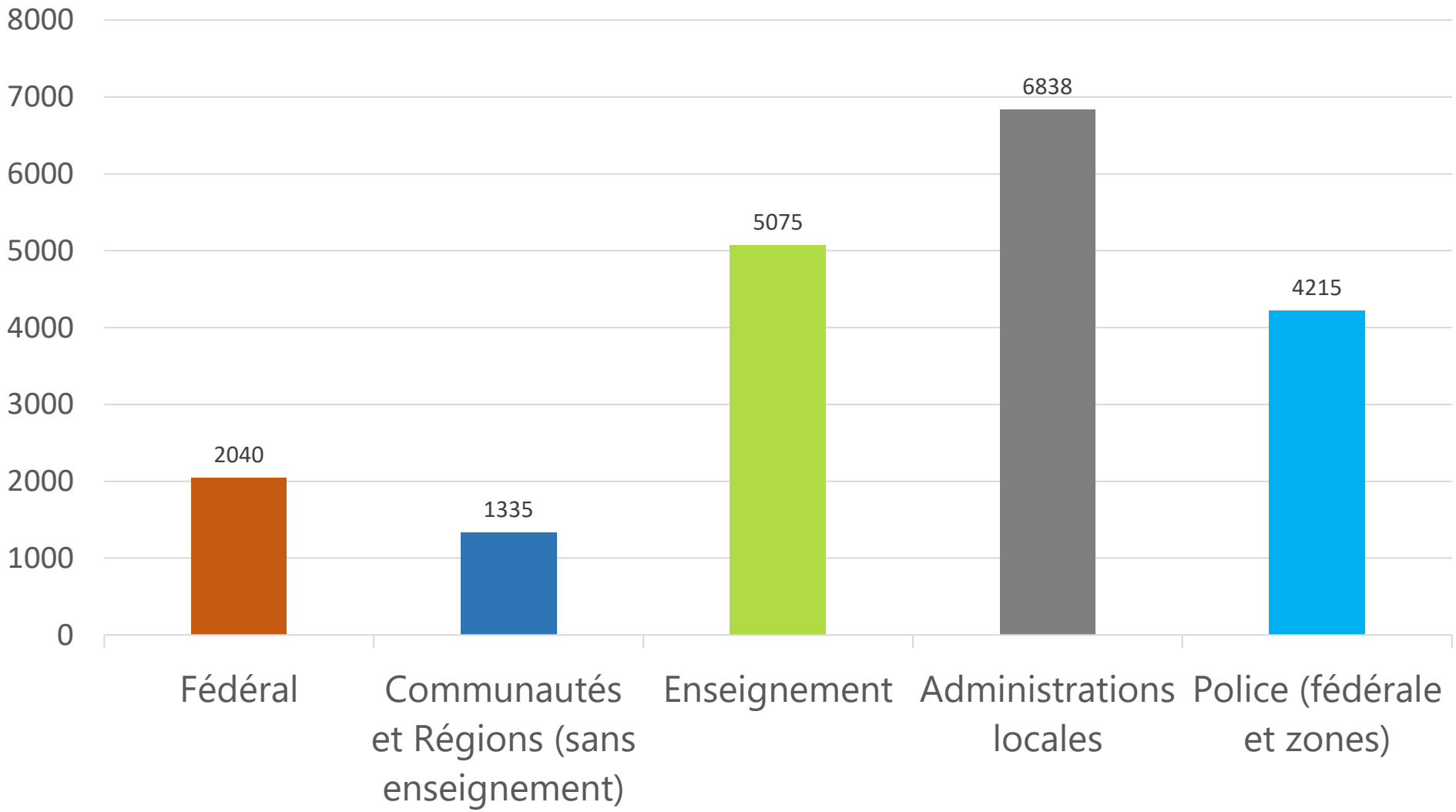
Nombre de déclarations d'Accidents du Travail par secteur

2021



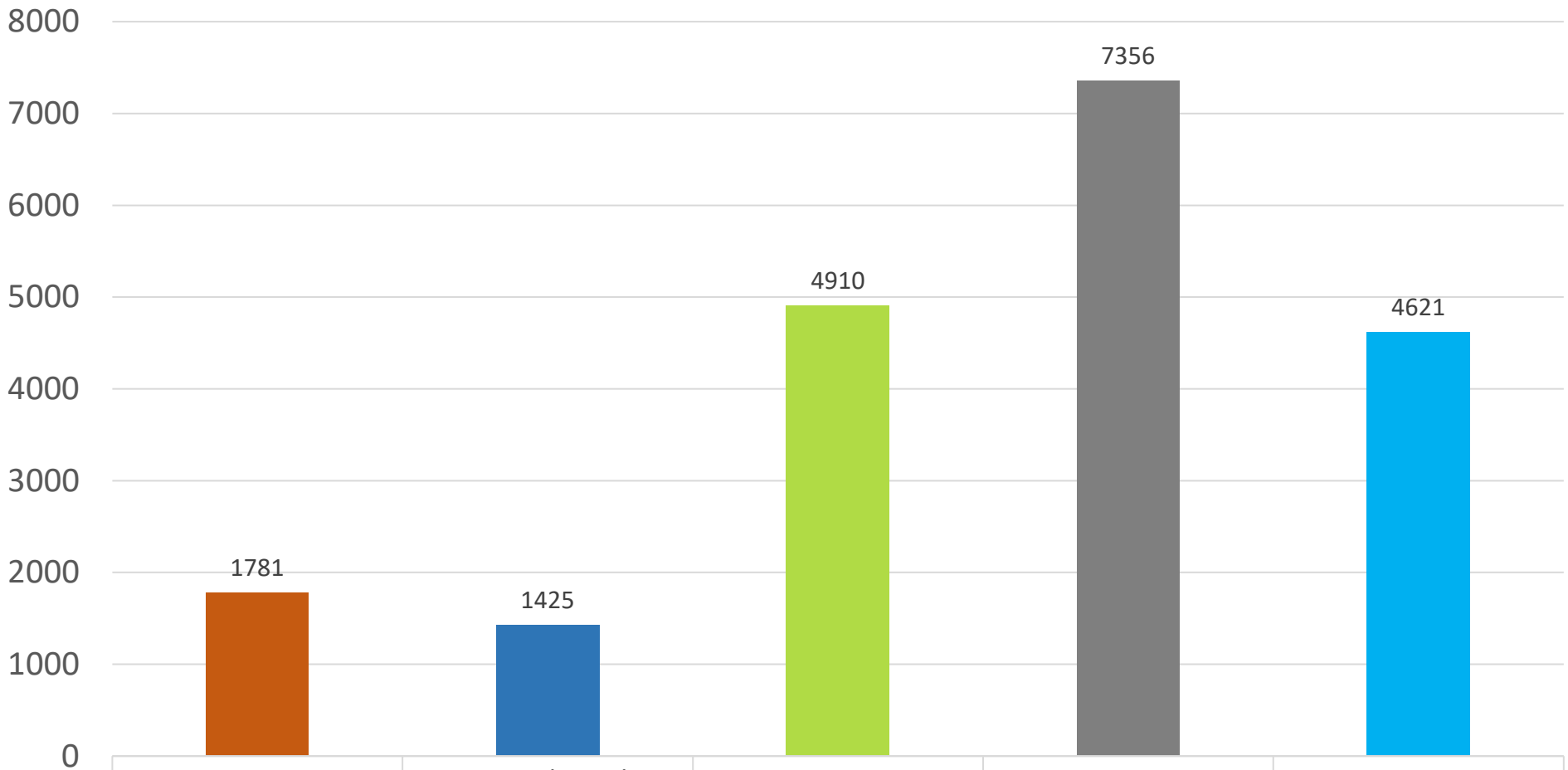
Nombre d'examens médicaux suite à un Accident du Travail par secteur

2019

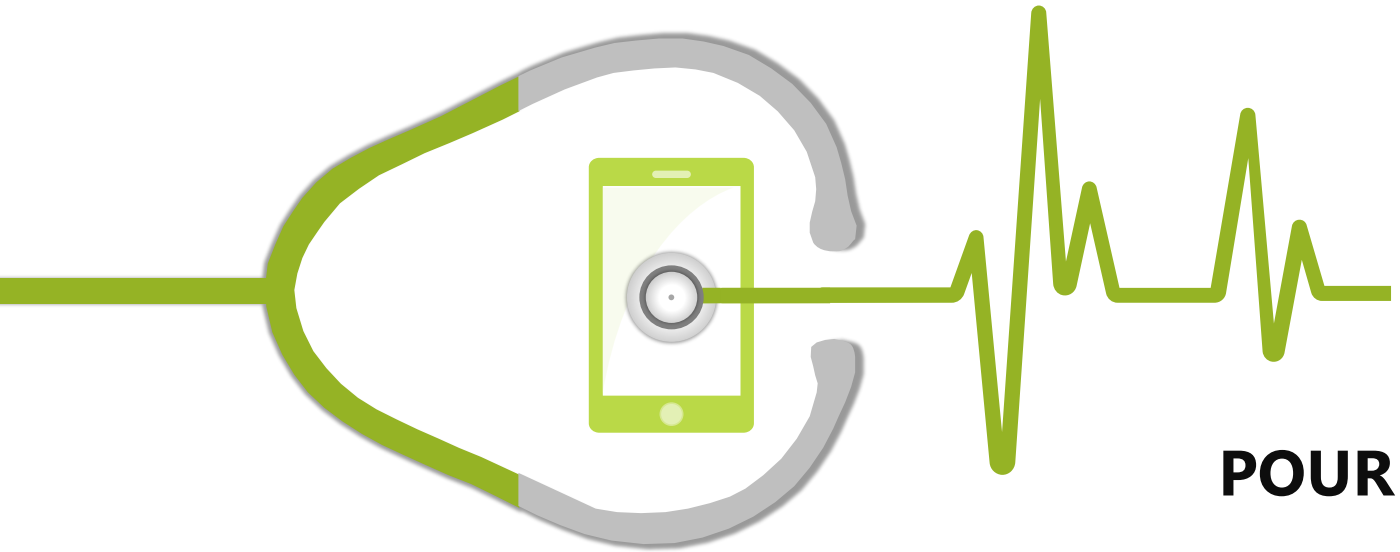


Nombre d'examens médicaux suite à un Accident du Travail par secteur

2021



Medex



PROJETS

POUR DES SERVICES MEILLEURS ET PLUS EFFICACES

.be

MEDDY, CHATBOT FRAIS MÉDICAUX

E-BOX ENTREPRISE & E-BOX POUR LE CITOYEN

FRONT OFFICE

⚠ **TRAVAIL EN COURS**

service public fédéral
SANTE PUBLIQUE,
SECURITE DE LA CHAINE ALIMENTAIRE
ET ENVIRONNEMENT

Medex

MERCI POUR VOTRE ATTENTION !
AVEZ-VOUS DES QUESTIONS ?

.be